LIVE TIM BLUE BOX

Guia do Usuário Live TIM Blue Box

Parabéns! Você acaba de adquirir a central de entretenimento da Live TIM!

O Live TIM Blue Box vai transformar a sua experiência de assistir televisão. Com ele, você poderá assistir aos canais abertos em alta resolução (HD), contratar pacotes de TV por assinatura de um modo totalmente diferente, acessar o Netflix e YouTube diretamente na TV, pausar a programação ao vivo e ainda gravar os canais que você mais gosta. Tudo junto, em um só lugar!

Seja bem-vindo ao **Live TIM Blue Box**!
Live TIM Blue Box. A TV do seu jeito.

Em caso de problemas, entre em contato diretamente com o provedor do serviço em questão:

Self TV: **SelfTV.com.br**
Netflix: **help.netflix.com**
YouTube: **support.google.com/youtube**

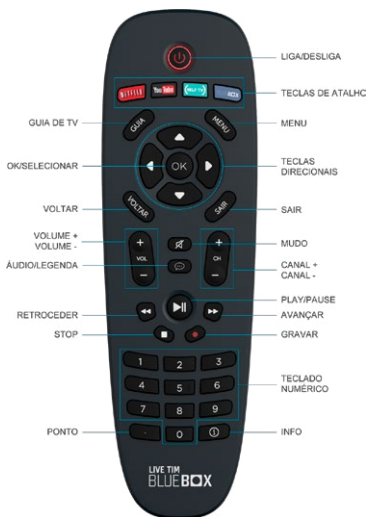
Suporte Live TIM Blue Box: **livetimbluebox.com.br**
Clientes com internet banda larga fixa Live TIM, ligue gratuitamente para: 10341
Clientes com internet banda larga fixa de outras operadoras, para:
(11) 3385-2490 (São Paulo Capital) ou 0800 770 4337 (Demais localidades).

Índice

1. Instalação

Consulte o **Guia de Instalação**, que está na sua caixa do **Live TIM Blue Box**, e siga os passos para realizar a correta conexão dos cabos, pilhas e ler as informações de segurança.

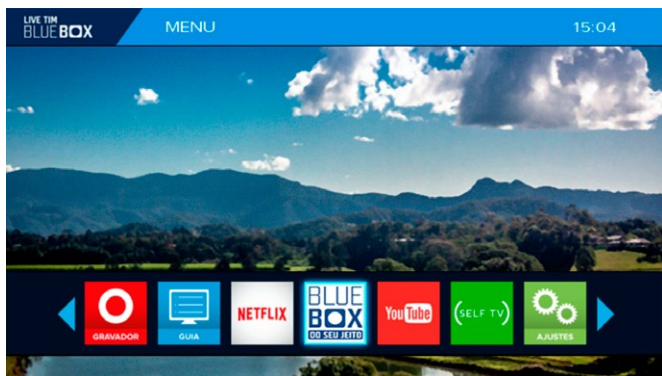
2. Como usar o Controle Remoto

Controle seu **Live TIM Blue Box** de maneira simples e intuitiva. As **TECLAS DIRECIONAIS** e as **TECLAS DE ATALHO** permitem fácil navegação por todas as funcionalidades.

Controle Remoto Live TIM Blue Box

3. Como acessar as funcionalidades do Menu

Com o **Menu**, você tem acesso a todas as funcionalidades do seu **Live TIM Blue Box**. Ele aparece sempre na parte inferior da tela.

- Como acessar e navegar

1. Pressione a tecla **MENU** (MENU) no controle remoto.
2. Pressione as teclas com as setas **ESQUERDA** ◀ **/DIREITA** ▶.
   para navegar nas funções e aperte **OK** (OK) para selecionar.
3. Pressione **MENU** novamente ou **SAIR** (SAIR) para sair.

Menu do Live TIM Blue Box

- Há seis recursos disponíveis no Menu Live TIM Blue Box

- **Ajustes –** Configurar conexões de rede, medir intensidade do sinal da antena, resoluções de tela, entre outros.
- **Blue Box do Seu Jeito –** Receber recomendações personalizadas de programas baseadas no perfil de cada usuário.
- **Gravador –** Visualizar e gerenciar programas gravados.
- **Netflix –** Assistir às séries de TV e filmes do **Netflix**.
- **Self TV –** Página de relacionamento com a provedora TV por assinatura.
- **YouTube –** Assistir aos vídeos do **YouTube**.

4. Como receber recomendações do Blue Box do Seu Jeito

Quer melhorar sua experiência de assistir a TV?
O **Live TIM Blue Box** faz recomendações de conteúdo de acordo com o perfil de quem estiver assistindo.

1. Pressione o botão **BLUE BOX** ou navegue no **Menu** até o ícone **Blue Box** e pressione **OK**.
2. Use as **TECLAS DIRECIONAIS** ◀ ▶ ▲ ▼ para selecionar o programa que deseja assistir e pressione **OK**.

Menu Blue Box do Seu Jeito

5. Como criar um perfil Blue Box do Seu Jeito

Os perfis permitem que pessoas de uma mesma residência recebam recomendações personalizadas de programas de TV. Você pode criar até cinco perfis de utilização.

- Como criar um Perfil

1. Pressione o botão **BLUE BOX** ou navegue no **Menu** até o ícone **Blue Box** e pressione **OK**.
2. Pressione a tecla **PARA CIMA** ⏶ para abrir o **Menu de Perfil.**
3. Escolha a opção 'Adicionar Perfil'.

4. Selecione um avatar, a faixa etária **(Controle Parental)** e um nome para o perfil criado.

5. Pronto. Você pode agora escolher o perfil que desejar e assistir normalmente a TV. As recomendações de conteúdo serão geradas automaticamente a partir do seu comportamento de uso.

Para editar um perfil criado, entre novamente no **Menu de Perfil**, navegue até o perfil que deseja alterar e pressione **PARA BAIXO** ▼. Caso queira excluir um perfil existente, navegue até ele e pressione **PARA CIMA**.

Menu de Perfil

Como usar o Controle Parental
Ao criar ou editar um perfil, você pode configurar o Controle **Parental**.

1. Selecione o perfil que deseja alterar ou crie um novo.
2. Na escolha da faixa etária, escolha entre Livre, 10, 12, 14, 16, 18 (anos) e Adulto, para permitir exibição de programas de acordo com a idade indicativa de programação dos canais.

A classificação é:

Livre - Permite somente exibição dos programas livres para qualquer idade (bloqueado conteúdo para maiores de 10 anos).

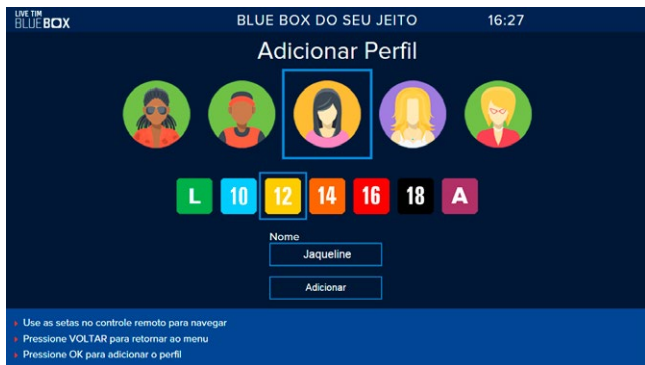
10 - Permite exibição dos programas recomendados para pessoas com até 10 anos.

12 - Permite exibição dos programas recomendados para pessoas com até 12 anos.

14 - Permite exibição dos programas recomendados para pessoas com até 14 anos.

16 - Permite exibição dos programas recomendados para pessoas com até 16 anos.

18 - Permite exibição dos programas recomendados para pessoas com até 18 anos.

Adulto - Permite exibição de qualquer tipo de conteúdo, incluindo conteúdo adulto.

Adicionar Perfil

6. Como consultar a programação da TV

O **Live TIM Blue Box** possui um guia de programação eletrônico para te ajudar a descobrir o conteúdo que está sendo exibido no momento, nas próximas horas ou, até mesmo, nos próximos dias.

- Como usar o Miniguia

Com o **Miniguia**, você consulta informações detalhadas do programa que está sendo exibido ou de programas futuros. Ele aparece na parte inferior da tela, e você pode acessá-lo de três formas:

- Automaticamente, sempre que trocar de canal.
- Ao pressionar **INFO** no controle remoto enquanto um programa está sendo exibido.
- Ao pressionar as setas **PARA CIMA/PARA BAIXO**.

Para visualizar a versão estendida do **Miniguia**, pressione **INFO** novamente.

Miniguia Estendido

Para navegar e visualizar a programação de outros canais, pressione as teclas direcionais **PARA CIMA/PARA BAIXO**.
Aperte **OK** para sintonizar o canal selecionado.
E, para navegar pela programação de determinado canal, utilize as teclas direcionais **ESQUERDA/DIREITA**.

- Como usar o Guia de TV

O **Guia de TV** apresenta toda a programação na tela da sua TV. Você localiza programas por canal, horário e obtém informações detalhadas sobre os programas. Através dele, você também pode programar gravações, criar lembretes para seus programas prediletos ou agendar uma sintonização automática.

Para acessá-lo, utilize a tecla **GUIA** (GUIA) do controle remoto ou selecione o ícone **Guia** no **Menu**.

LIVE TIM BLUEBOX
GUIA
18:32
Chaves
18:30 - 19:45 I L
Chaves é um garoto pobre e órfão que mora numa vila, onde também moram as mais variadas figuras que vivem se metendo em confusão!
Séries I Humor
4.1 SBT HD

Ter 05/05	18:30	19:00	19:30
4.1 SBT HD	Chaves		SBT B... ›
5.1 Globo HD	‹ Sete Vidas	SPTV 1ª Ediç...	Alto Astral ›
7.1 Record HD	‹ Cidade Alerta		›
9.1 RedeTV! HD	‹ Muito Sh...	TV Fama	›

Guia de TV

- Como navegar no Guia de TV

Navegar no **Guia** é bem fácil, basta utilizar as **TECLAS DIRECIONAIS** do seu controle remoto:

- As setas **ESQUERDA/DIREITA** navegam pela programação futura de um determinado canal.
- As setas **PARA CIMA/PARA BAIXO** navegam entre os diferentes canais disponíveis na sua programação.
- A tecla **INFO** serve para visualizar mais informações de uma determinada programação.
- As teclas **CANAL +/CANAL -** pulam para próxima página do **Guia**.
- Para selecionar um canal, pressione **OK**. Ele será exibido na janela ao lado. Pressione **OK** novamente para exibir em tela cheia.

Para sair do **Guia de TV**, basta pressionar a tecla **SAIR**.

- Símbolos exibidos no guia eletrônico de programação

Lembrete de programação

Sintonização automática

Gravação agendada

Gravação em série agendada

Episódio ignorado da gravação em série

Conflito de agendamento

7. Como fazer gravações

No **Live TIM Blue Box** você não perde mais nada na programação da TV. Agora você pode assistir a seus programas prediletos na hora que quiser.
Antes de começar a gravar, você precisa ativar seu gravador. Você deverá plugar uma mídia externa de armazenamento como um pendrive ou hard disk (HD) externo. Você também pode utilizar um SD Card, mas ele irá funcionar apenas com a função de controlar a **TV ao Vivo**.
Para uma experiência de gravação mais completa, recomendamos a utilização do HD externo, que possui mais espaço para você armazenar suas gravações. Certifique-se de que seu dispositivo de mídia externa atende aos requisitos mínimos abaixo:

- HD externo: armazenagem a partir de 100 GB
- Pendrive: armazenagem a partir de 32 GB que suporte USB 2.0
- SD Card: armazenagem a partir de 32 GB, que suporte UHS-1 e Class 10

O dispositivo utilizado para gravação será formatado, ou seja, todos os arquivos serão apagados para que ele possa ter a função exclusiva de gravador do Live TIM Blue Box.

7.1 Como ativar o gravador

1. Pendrive/HD externo: plugue seu dispositivo na porta USB do **Live TIM Blue Box**, identificada com o símbolo ⭠●.
2. O **Live TIM Blue Box** irá identificar automaticamente o seu dispositivo conectado.

LIVE TIM BLUE BOX
INFORMAÇÕES DE DISCO RIGIDO

Um novo disco foi encontrado.
Você deverá formatar o disco para fazer gravações

- SAIR -

Pressione SAIR para fechar este aviso

Formatação do Pendrive/HD

3. Será aberto um menu com a opção de formatar o dispositivo.
4. Siga os passos e autorize a formatação do pendrive ou HD externo.
5. O **Live TIM Blue Box** irá reinicializar. Este processo pode demorar alguns minutos.
6. Pronto. Após a reinicialização, você já poderá utilizar o **Live TIM Blue Box** para fazer gravações.

- Capacidade do gravador

A quantidade de horas de gravação varia de acordo com a capacidade da mídia externa e a resolução do canal que será gravado. Os valores abaixo são estimados.

Capacidade da mídia externa	Horas de gravação em definição padrão (SD)	Horas de gravação em alta definição (HD)
32 GB	50 horas	3 horas
64 GB	100 horas	6 horas
500 GB	830 horas	45 horas
1 TB	1660 horas	90 horas
2 TB	3330 horas	180 horas

Se você estiver gravando um canal de TV aberta (numeração inferior a 100), não poderá, no momento da gravação, sintonizar outro canal de TV aberta. Se você estiver gravando um canal de TV por assinatura da **Self TV**, poderá assistir normalmente a qualquer outro canal.

7.2 Como gravar programas

Existem 4 maneiras de você gravar um programa no **Live TIM Blue Box.**

1. Gravação de um programa a que você esteja assistindo:
Durante a transmissão de um programa, pressione a tecla **GRAVAR** ● para iniciar a gravação. Você pode parar a gravação a qualquer momento, apertando a tecla **STOP** ■.

2. Gravação pelo Guia de TV:
Aperte a tecla **GUIA** do controle remoto para acessar o **Guia de TV**. Navegue pela grade de programação com as **TECLAS DIRECIONAIS** e, ao encontrar o programa que deseja gravar, pressione a tecla **GRAVAR**. Os programas com agendamento de gravação são marcados com um círculo vermelho ● .

3. Gravação em série:

Você não precisa mais gravar individualmente cada capítulo da sua série de TV favorita, jornal e novela. Com o **Live TIM Blue Box** você agenda e grava todos os capítulos de uma só vez.

1. Através do **Guia de TV**, navegue até o programa que deseja gravar e pressione **OK**.
2. Escolha **Gravar Séries** e pressione **OK**.
3. Pressione **OK** novamente e a gravação em série será agendada.

Você também pode efetuar este procedimento pressionando a tecla **GRAVAR** duas vezes, quando selecionar o programa através do **Guia**. Os programas com agendamento de gravação em série serão marcados com o símbolo .

Gravar Séries

251
TNT HD
Uma Prova de Amor
09:03 - 10:55 | L
09:09
A trama gira em torno de Anna de 11 anos que contratou um ...

Gravação através do botão Gravar

LIVE TIM BLUEBOX
GUIA
10:51
SPTV 1ª Edição
12:00 - 12:45 | L
Apresentado por César Tralli, o SPTV 1ª edição traz notícias, prestação de serviço, campanhas comunitárias e informativos cotidianos como transito e previsão do tempo na Grande São Paulo.
Jornalismo | Informativo
5.1 Globo HD

Qua 06/05	11:00	11:30	12:00
4.1 SBT HD	Bom Dia & Cia		
5.1 Globo HD	Encontro com Fátima Bernardes		SPTV 1ª Edição
7.1 Record HD	Hoje em Dia		Balanço Geral
9.1 RedeTV! HD	Você na TV	Bola Dividida	Igreja Universal do...

Gravação pelo Guia de TV

4. Agendar Evento:
Agendar um evento é ideal para você que deseja fazer uma gravação por horário e de modo recorrente.

1. Pressione **MENU** e selecione **Gravador**.
2. Navegue até o título **Agendar Evento**.
3. Escolha o canal que deseja agendar para gravação.
4. Informe o horário que deseja iniciar e terminar a gravação.
5. Em **Tipo**, mantenha a escolha **Gravando**.
6. Em **Frequência**, escolha a frequência de gravação.

Você também pode efetuar este procedimento pressionando **OK** no horário que deseja gravar e escolhendo a opção **Agendar Evento**, enquanto navega pelo **Guia de TV**.

Agendar Evento

7.3 Como visualizar gravações

1. Pressione **MENU**, navegue até o **Gravador** e pressione **OK**.
2. Todas as suas gravações estarão na pasta **Gravações**.
3. Através das **TECLAS DIRECIONAIS**, escolha o programa que deseja assistir e pressione **OK**.
4. Escolha **Assistir Gravação**.
5. Pronto. O programa que você gravou será exibido.

Você pode pausar, retroceder e adiantar o seu programa gravado, utilizando as teclas **PLAY/PAUSE** ⏯ e as **TECLAS DIRECIONAIS**.

Menu de Gravações

7.4 Como apagar gravações

Para ter mais espaço para gravar seus programas recentes, você pode apagar gravações antigas.

1. Através do **MENU**, navegue até o ícone **Gravador**.
2. Selecione **Gravações**.
3. Escolha a programação que deseja apagar, pressione **OK**.
4. Escolha **Apagar Gravação**.

Apagar Gravações

7.5 Como gerenciar gravações agendadas

No **Live TIM Blue Box** você pode controlar a gravação de sua série de TV.

1. Pressione **MENU**, navegue até o **Gravador** e pressione **OK**.
2. Navegue até a opção **Para Gravar**.
3. Escolha a gravação que deseja alterar e pressione **OK**.

Você pode optar por não gravar essa série em determinado dia, pulando um capítulo, por exemplo. Para isso, escolha **Saltar Episódio**. Os demais capítulos serão gravados normalmente. Se quiser parar de gravar essa série, escolha **Cancelar Gravação**.

Gerenciar Gravações Agendadas

- Priorizar um agendamento

Caso possua mais de uma gravação agendada para o mesmo horário, você pode priorizar um agendamento de uma série sobre outra.

1. Pressione **MENU**, navegue até o **Gravador** e pressione **OK**.
2. Selecione **Prior. de Agendamento**.
3. Escolha a série que deseja priorizar e escolha a opção **Mover Para Cima**. Para diminuir a priorização de outra programação de gravação, escolha **Mover Para Baixo**.

Priorizar Gravação

8. Como agendar lembrete e sintonia automática

Com o seu **Live TIM Blue Box** você pode agendar **Lembrete** para ser informado assim que o programa for começar. Você pode ainda utilizar o recurso **Sintonia Automática** para mudar de canal automaticamente quando a programação começar.

1. Pressione **GUIA** ou navegue até o **Guia** através do **Menu.**
2. Navegue até a programação que deseja agendar o lembrete ou autossintonização.
3. Pressione **OK** no programa que desejar.
4. Selecione **Configurar Lembrete** para receber um aviso quando o programa for iniciar ou **Configurar Sintonia Automática** para o canal do programa desejado ser sintonizado automaticamente no horário marcado.

Após terminar de configurar, o **Guia** exibirá o símbolo para programações com **Lembrete Programado** e para **Sintonia Automática**.

Configurar Lembrete e Sintonia Automática

9. Como controlar a TV ao vivo

No **Live TIM Blue Box**, você pode controlar a programação da TV ao vivo* para não perder nenhuma cena importante.

* Necessário ativar mídia externa de armazenamento. Mais detalhes na seção 5.1

- Pausa da TV ao Vivo

Pressione **PLAY/PAUSE** no seu controle remoto e seu programa pode ficar congelado por até 60 minutos*.

Para continuar a assistir, basta apertar novamente a tecla **PLAY/PAUSE**.

* A duração varia de acordo com a capacidade de armazenagem disponibilizada pela mídia externa.

- Replay

Você pode dar replay nos seus programas ao vivo, podendo rever rapidamente aquele lance imperdível, ou também pode retrocedor o vídeo de um canal que está sintonizado continuamente por até 60 minutos*.

Pressione a tecla **RETROCEDER** para retroceder a programação ao vivo. Pressionando mais de uma vez, a velocidade de retrocesso aumenta.

* A duração varia de acordo com a capacidade de armazenagem disponibilizada pela mídia externa.

- Avançar

Você pode avançar a programação que foi pausada ou retrocedida. Basta pressionar a tecla **AVANÇAR** .

Cada vez que for pressionada, a velocidade de avanço aumenta. Para voltar a assistir a programação ao vivo, pressione a tecla **STOP**.

10. Como acessar o YouTube

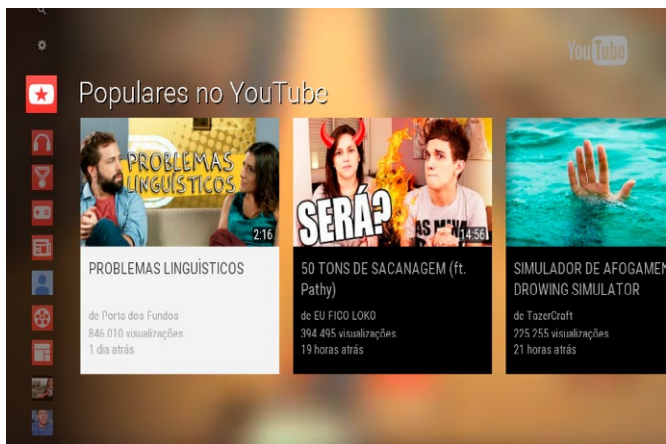
O **Live TIM Blue Box** apresenta a versão de TV do **YouTube**. Você ainda pode desfrutar do sincronismo do seu smartphone ou tablet para descobrir vídeos e vê-los na sua TV.

1. Pressione o botão **YOUTUBE** ou navegue no **Menu** até o ícone **YouTube** e pressione **OK**.
2. Utilize as setas direcionais **PARA CIMA/PARA BAIXO** para navegar nas categorias à esquerda e as setas direcionais **ESQUERDA/DIREITA** para navegar pelos vídeos.

3. As capas dos vídeos serão exibidas, além de algumas informações. Escolha o seu vídeo e pressione **OK** para vê-lo.

4. Quando a execução do vídeo terminar, será exibida uma listagem de vídeos sugeridos.

5. Para voltar para outra categoria, pressione a seta direcional **ESQUERDA**.

6. Para sair do **YouTube**, pressione **SAIR**.

Tela Inicial do YouTube

- Personalize o YouTube

Você pode entrar na sua conta do Google para uma experiência que tenha mais a ver com o seu perfil.

1. Navegue até **Login e configurações**.
2. Selecione **Fazer Login**.
3. Siga as instruções da tela.
4. Pronto, agora suas inscrições, playlists e avaliações serão exibidos de maneira personalizada, de acordo com a sua conta pessoal do **YouTube**.

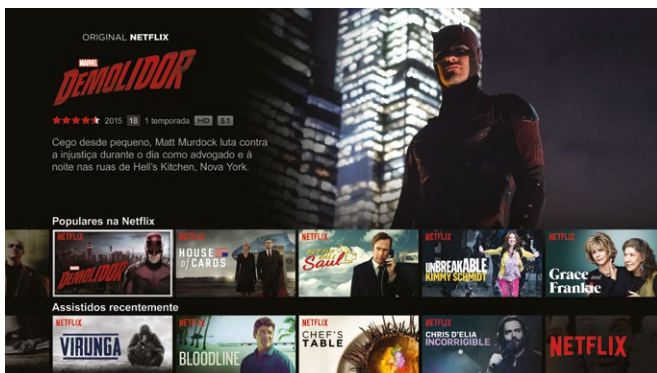
Realizar Login no YouTube

- Sincronize o YouTube com seu dispositivo móvel

1. Faça o download do aplicativo **YouTube** na loja de aplicativos do seu tablet ou smartphone (iOS ou Android).
2. Selecione o vídeo que deseja executar no **Live TIM Blue Box**.
3. Ao executar o vídeo, selecione o ícone [ícone], que aparecerá no canto direito da tela de seu smartphone ou tablet.
4. Selecione o **Live TIM Blue Box** e o vídeo passará a ser exibido na sua TV.

Dispositivos móveis e **Live TIM Blue Box** devem estar conectados ao mesmo ponto de acesso (roteador).

11. Como acessar o Netflix

Para acessar, você precisa de uma assinatura do **Netflix**. Caso ainda não possua, acesse o site www.netflix.com.br e crie já a sua.

Tela Inicial do Netflix

1. Pressione o botão **NETFLIX** ou navegue no **Menu** até o ícone **Netflix** e pressione **OK**.
2. Com a seta direcional **PARA BAIXO**, selecione **Entrar** e pressione **OK**.
3. Utilize as teclas direcionais **PARA CIMA/PARA BAIXO** e **ESQUERDA/DIREITA** para navegar pelo teclado virtual, insira o seu e-mail e senha cadastrados na **Netflix** e selecione **Próximo**.

- Como navegar no Netflix

1. Através das **TECLAS DIRECIONAIS,** escolha o vídeo que deseja assistir e pressione **OK**.
2. Selecione **Assistir**.
3. Pronto, o conteúdo vai começar a ser exibido.

Se tiver alguma dúvida para acessar outras funções, acesse help.netflix.com.

- Sincronize o Netflix com seu dispositivo móvel

1. Faça o download do aplicativo **Netflix** na loja de aplicativos do seu tablet ou smartphone (iOS ou Android).
2. Insira o seu login e senha do **Netflix**.
3. Selecione o vídeo que deseja executar no **Live TIM Blue Box**.
4. Ao executar o vídeo, selecione o ícone , que aparecerá no canto direito da tela de seu smartphone ou tablet.
5. Selecione **Live TIM Blue Box** e o vídeo passará a ser exibido na sua TV.

Dispositivos móveis e **Live TIM Blue Box** devem estar conectados ao mesmo ponto de acesso (roteador).

12. Como fazer ajustes no Live TIM Blue Box

A área de ajustes permite que você configure o acesso à internet e verifique a intensidade do sinal da antena.
Para acessar, pressione **MENU** e navegue até o ícone de **Ajustes** e pressione **OK**.

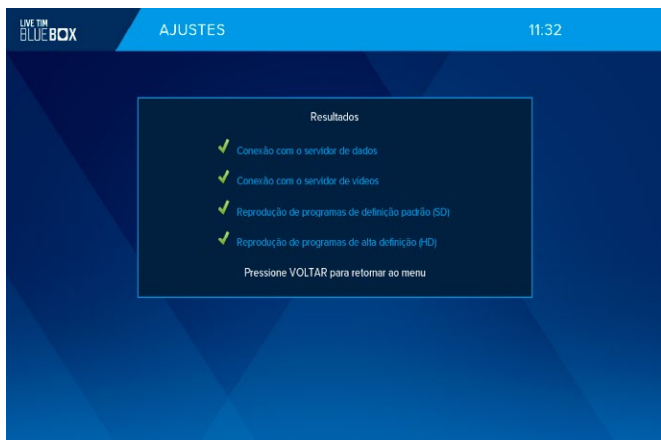
- Configurar WI-FI

1. Escolha sua rede sem fio disponível e insira a senha. Você também pode escolher a **Configuração Manual** e colocar o nome de rede e senha de forma manual, caso ela não esteja listada.
2. Pronto. Você já está conectado na Internet para utilizar todos os recursos do **Live TIM Blue Box**.

Menu de Ajustes

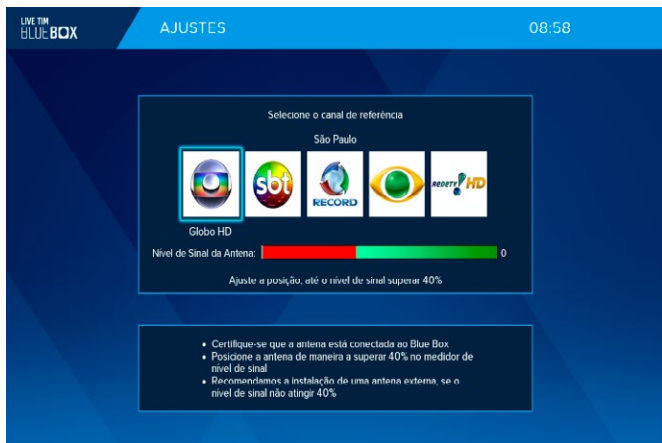
- Verificar acesso à internet

Você pode medir a velocidade da conexão com à Internet a que o **Live TIM Blue Box** está conectado. Selecione esta opção e aguarde enquanto o Blue Box faz a verificação da Internet.

LIVE TIM BLUE BOX
AJUSTES
11:32
Resultados
Conexão com o servidor de dados
Conexão com o servidor de vídeos
Reprodução de programas de definição padrão (SD)
Reprodução de programas de alta definição (HD)
Pressione VOLTAR para retornar ao menu

Teste de Conexão de Rede

A conexão Wi-Fi pode sofrer interferências de sinal e ter seu desempenho prejudicado por obstáculos entre o roteador de banda larga e o Live TIM Blue Box. A opção mais recomendada é que seja feita a conexão através de um cabo de rede Ethernet.

- Ajustar a Antena

Para garantir a melhor qualidade de recepção do sinal de TV aberta, você pode utilizar essa opção para verificar o nível de sinal e reposicionar sua antena de TV.

Ajustar a Antena

Se você utiliza uma antena de TV digital interna (inclusa no kit **Live TIM Blue Box**), mude a posição da sua antena até obter a melhor qualidade e força de sinal. Você pode conferir a intensidade do sinal, através da barra **Nível de Sinal**.

Se estiver com uma antena de TV digital externa, você também poderá acompanhar os níveis de sinal. Caso não consiga atingir qualidade suficiente, você deverá consultar um técnico de sua confiança para fazer os ajustes necessários na sua antena.

Ajuste de tela, áudio e legenda

- Como alterar a dimensão da tela

1. Pressione a tecla **ÁUDIO/LEGENDA** 💬.
2. Com as setas direcionais **ESQUERDA/DIREITA**, você escolhe a dimensão de tela que deseja utilizar.
3. Ao escolher a dimensão, pressione **OK**.

A dimensão mais recomendada para TVs de LCD, LED e Plasma é a **WIDE**, e para os modelos de tubo (CRT) é a **LETTERBOX**.

- Áudio

1. Pressione duas vezes a tecla **ÁUDIO/LEGENDA**.
2. Com as setas direcionais **ESQUERDA/DIREITA**, você pode escolher as opções de idioma do canal, sendo uma em português e outra em língua estrangeira (SAP), de acordo com a disponibilidade da transmissão da emissora ou programadora de TV.

- Legenda

1. Pressione três vezes a tecla **ÁUDIO/LEGENDA**.
2. Com as setas direcionais **ESQUERDA/DIREITA**, você pode escolher entre ativar e desativar a legenda ou Closed Caption, que depende exclusivamente da disponibilidade do sinal pela emissora ou programadora de TV.

livetimbluebox.com.br

Atendimento ao cliente: 103 41

Em caso de problemas, entre em contato diretamente
com o provedor do serviço em questão:

Self TV: **SelfTV.com.br**
Netflix: **help.netflix.com**
YouTube: **support.google.com/youtube**

Suporte Live TIM Blue Box: **livetimbluebox.com.br**
Clientes com internet banda larga fixa Live TIM, ligue gratuitamente para: 10341
Clientes com internet banda larga fixa de outras operadoras, para:
(11) 3385-2490 (São Paulo Capital) ou 0800 770 4337 (Demais localidades).

Produzido por: Unicoba da Amazônia Ltda.
CNPJ: 03.951.798/0001-45 Indústria Brasileira

35N1000007 rev. 01